



EN EL MES DE NOVIEMBRE DIMOS  
INICIO A **"CONECTADOS"** UN  
ESPACIO DESTINADO AL DIÁLOGO  
ENTRE TODAS LAS ÁREAS DE  
NUESTRA COMPAÑÍA.



MÁS

**CONECTADOS**

¡CONTINUAMOS GENERANDO ESPACIOS  
PARA SEGUIR CRECIENDO JUNTOS!



Hacé click en la nota que quieras leer

- 3. *Editorial.*
- 4. *Gestión del cambio. Dialoguemos.*
- 7. *Pacientes internacionales.*
- 9. *Indicadores de desempeño CARF. Más de un año trabajando bajo la acreditación.*
- 11. *Nuestros equipos.*
- 13. *Correo de pacientes.*
- 15. *Clasificados.*
- 17. *Breves.*
- 19. *Grandes momentos.*



**Los invitamos a ser parte de nuestra revista proponiendo temas de interés para las notas, dándonos su opinión y compartiendo fotos familiares.**

comunicacion@alcla.com.ar  
jvallega@alcla.com.ar

---

## STAFF

**Editor responsable:** Horacio Roja.  
**Redacción:** Julieta Vallega.  
**Colaboradores:** Natalia Aguirre / Flavia Chanivet / María de los Ángeles Delaloye / Marcela Di Chiara / Dra. Lilian Pérez / Dra. Dalia Rajzman / Horacio Roja / Dr. Máximo Zimmerman



Año 7 • Nº 12 • Ferbero 2024  
**Conexión A/** es una publicación para todo el personal de Clínica Alcla.

# Dialoguemos

**D**esde nuestros inicios, con aciertos y errores, consideramos indispensable y procuramos escuchar la voz de quienes trabajan día a día para crecer como empresa y como grupo humano. En el proceso de profesionalización que aún atravesamos, seguimos trabajando para promover el diálogo y la buena comunicación con la intención de que se perciba esta apertura en todos los ámbitos de la organización.

Nuestro deseo es sostener el diálogo y los espacios de intercambio con cada una de las personas que forman parte de la Clínica. Con los encuentros Conectados, podremos escuchar e intercambiar ideas que nos permitirán seguir creciendo y ver la perspectiva de cada área.

Estamos convencidos de que el trabajo en equipo y el diálogo son clave para continuar avanzando y superar cualquier dificultad que pueda presentarse.

Los invitamos a recorrer las páginas de esta nueva edición de Conexión A/ para conocer todas las novedades.

¡Les deseamos un gran 2024!



Claudio Vallega  
Presidente

Alberto Vallega  
Vicepresidente



# GESTIÓN DEL CAMBIO

# **DIALOGUEMOS**



EN EL MES DE NOVIEMBRE LANZAMOS **LOS ENCUENTROS “CONECTADOS”**, CON EL OBJETIVO DE FOMENTAR **LA CONEXIÓN Y EL DIÁLOGO ENTRE LAS DISTINTAS ÁREAS** DE LA CLÍNICA. CONOCÉ EN ESTA NOTA TODOS LOS DETALLES.

# GESTIÓN DEL CAMBIO

La conexión y el diálogo entre las diferentes áreas de la Clínica son fundamentales para lograr trabajar en equipo de manera exitosa. Por eso, en el mes de noviembre lanzamos Conectados: encuentros de diálogo, un espacio para fomentar esta relación.

En él compartimos información clave sobre nuestra misión, visión, propósito, valores y competencias, y sobre cómo alinear estos conceptos a nuestro trabajo diario. Conversamos sobre cómo pueden influir estos lineamientos en nuestras acciones y decisiones cotidianas, y manifestamos y debatimos ideas e inquietudes entre los presentes.

De cada uno de los encuentros, que son liderados por parte del equipo de Recursos Humanos, participan entre 10 y 15 personas de diferentes áreas. De este modo, el intercambio puede darse de forma ordenada, y la pluralidad de puntos de vista enriquece la conversación. De esta manera, una misma temática o inquietud, puede ser comentada desde la óptica de varios equipos de trabajo.

Conectados se llevará a cabo todas las semanas y durante varios meses para que todos los colaboradores de la Clínica participen.

¡NOS INTERESA  
DIALOGAR CON VOS!

## ¿QUÉ ESPERAMOS DE LOS ENCUENTROS?

QUE PUEDAS CONOCER LA MISIÓN, VISIÓN Y PROPÓSITO DE ALCLA.

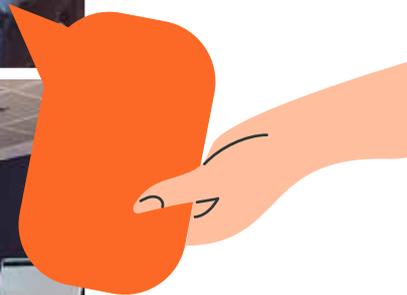
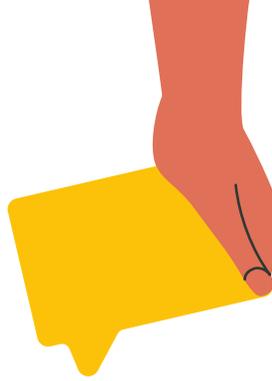
QUE TE EMPAPES DE NUESTROS VALORES Y COMPRENDAS SU INFLUENCIA EN LAS ACCIONES DIARIAS.

QUE LOGREMOS DIALOGAR ENTRE LAS DISTINTAS ÁREAS PARA ENCONTRAR SOLUCIONES A PROBLEMÁTICAS EN COMÚN.

QUE COMPARTAS TUS DUDAS O INQUIETUDES —SI NO TENEMOS UNA RESPUESTA PARA DARTE EN EL MOMENTO, HAREMOS TODO LO POSIBLE PARA ENCONTRARLA EN EL CORTO PLAZO—.

¡ESCUCHAR TU VOZ!





## PREGUNTAS FRECUENTES

**¿QUIÉNES PARTICIPAN?**  
TODO EL PERSONAL DE LA CLÍNICA VA A PARTICIPAR. EL OBJETIVO ES DIALOGAR CON TODOS LOS EQUIPOS QUE FORMAN PARTE DE ALCLA.

**¿QUÉ PASA SI NO PUEDO ASISTIR EL DÍA QUE ME CONVOCAN?**  
NO HAY INCONVENIENTES. EN ALGUNA OTRA FECHA SE VOLVERÁ A CONVOCAR A QUIEN NO PUDIERA ASISTIR. ES IMPORTANTE QUE LA PERSONA, DENTRO DE LO POSIBLE, LO AVISE CON TIEMPO PARA PODER INVITAR A ALGUIEN MÁS EN ESE LUGAR.

**¿CÓMO ES LA CONVOCATORIA?**  
VÍA MAIL SE ENVÍA LA INVITACIÓN Y LUEGO UN RECORDATORIO POR WHATSAPP.

**¿CUÁNTA GENTE ASISTIÓ POR AHORA?**  
MÁS DE 60 PERSONAS, ESTO ES, MÁS DEL 20% DEL PERSONAL.

**¿QUÉ DURACIÓN TIENEN LOS ENCUENTROS?**  
ENTRE 1 Y 1:30 HS.

**¿QUÉ SE PUEDE PREGUNTAR?**  
¡LO QUE QUIERAS! ES UN ESPACIO LIBRE PARA COMENTAR Y CONSULTAR SOBRE CUALQUIER TEMÁTICA.

**¿QUIÉNES LIDERAN LOS ENCUENTROS?**  
HORACIO ROJA (GERENTE DE RECURSOS HUMANOS), JULIETA VALLEGA (RESPONSABLE DE COMUNICACIÓN) Y MARÍA DE LOS ÁNGELES DELALOYE (RESPONSABLE DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO).



# Seguros médicos internacionales

Siempre con el objetivo de continuar posicionando nuestra propuesta de neurorrehabilitación de alta complejidad en el mercado internacional, en los últimos meses nos hemos unido a la red de prestadores de diversos seguros médicos internacionales. Conocé los detalles en esta nota.

**P**ersiguiendo nuestra visión institucional de ser el centro líder en rehabilitación nacional e internacional, continuamos trabajando para lograr el posicionamiento de nuestros servicios en el mercado internacional.

Desde hace más de un año estamos trabajando para darnos a conocer en otros países. Como resultado de esto, hemos firmado, hasta el momento, convenios con tres seguros médicos internacionales —BUPA, VUMI y Redbridge— y con una facilitadora —TC Servicios—, a través de los cuales Alcla fue incorporada a sus respectivas redes mundiales de prestadores, siendo referentes en Latinoamérica en nuestra especialidad.

De esta manera, pacientes de cualquier parte del mundo que cuenten con estas coberturas, podrían elegir nuestra Clínica para llevar a cabo un tratamiento de rehabilitación.

La acreditación CARF que logramos en 2022 avala la calidad de atención y el cumplimiento de los estándares internacionales requerido por este tipo de asistencias.

Estas acciones y convenios nos motivan a seguir trabajando para acercar nuestra excelencia médica en rehabilitación neurológica a pacientes de todo el mundo.



BUPA GLOBAL ES UNA COMPAÑÍA BRITÁNICA DE SEGUROS DE SALUD CON MÁS DE 75 AÑOS DE EXPERIENCIA QUE PROPORCIONA SEGUROS MÉDICOS PRIVADOS INTERNACIONALES, LOCALES Y DE VIAJEROS CON ACCESO A LA RED DE PROVEEDORES DE SALUD MÁS GRANDE DEL MUNDO.



REDBRIDGE INSURANCE COMPANY ES UNA COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS FUNDADA EN 2010 EN BARBADOS. BRINDA, ENTRE OTROS, SEGUROS DE SALUD CON COBERTURA INTERNACIONAL Y CON UNA AMPLIA RED DE PROVEEDORES EN AMÉRICA LATINA Y ESTADOS UNIDOS.



VIP UNIVERSAL MEDICAL INSURANCE GROUP —VUMI— ES UNA COMPAÑÍA NORTEAMERICANA DE SEGUROS MÉDICOS INTERNACIONALES, CON 35 AÑOS DE EXPERIENCIA EN LA INDUSTRIA DE CUIDADOS DE LA SALUD, QUE OFRECE SEGUROS EXCLUSIVOS PARA GASTOS MÉDICOS MAYORES Y SERVICIOS MÉDICOS VIP A CLIENTES PRIVADOS Y CORPORATIVOS ALREDEDOR DEL MUNDO.



TC SERVICIOS ES UNA EMPRESA URUGUAYA DEDICADA A LA GESTIÓN DE PACIENTES INTERNACIONALES EN LATINOAMÉRICA. SON FACILITADORES, ESTO ES, FACILITAN AL PACIENTE EL ACCESO A PROVEEDORES MÉDICOS —COMO ALCLA—, Y LO ACOMPAÑAN Y COORDINAN TODO EL PROCESO NO MÉDICO.



# Más de un año trabajando bajo la Acreditación CARF

En septiembre de 2022 obtuvimos la acreditación de la Norma CARF por tres años, el período más largo que otorga la entidad. Enterate en esta nota de los resultados del Programa de Rehabilitación durante este primer año de trabajo.

**E**n septiembre se cumplió el primero de los tres años por los que obtuvimos la acreditación de la Norma CARF para el Programa de Rehabilitación con internación para pacientes adultos. Si bien en la evaluación Alcla demostró un cumplimiento sustancial de los estándares, para mantener la acreditación durante los 3 años la Clínica debe demostrar que los sostiene y que cumple con todas las políticas y procedimientos de la acreditación.

Uno de los puntos clave de la Norma se refiere a la medición de resultados, esto es, poder demostrar el progreso efectivo que el paciente logra a lo largo del tratamiento. Para ello, se realizan tests al ingreso, periódicamente durante la internación y al alta.

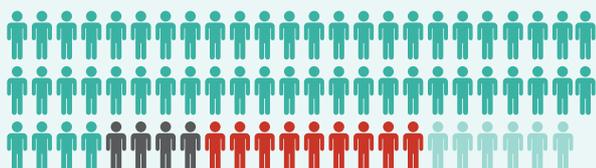


A continuación, presentamos algunos de los indicadores más relevantes medidos dentro del Programa de Rehabilitación durante el primer año de trabajo bajo la acreditación de la Norma CARF.

Estos datos surgen de las mediciones realizadas por las terapias de rehabilitación, y el posterior procesamiento hecho por el equipo de Fisiatría.

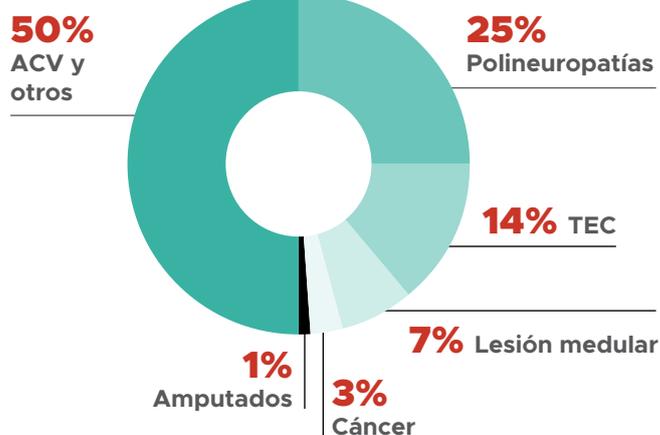
## INDICADORES DE EFICIENCIA Y EFECTIVIDAD 2022

**71** Pacientes admitidos al programa  
(de 256 ingresos a Alcla)



<b>52</b> se fueron de alta	<b>4</b> pasaron a internación general	<b>9</b> continúan internados en programa	<b>6</b> derivados
--------------------------------	---	--	-----------------------

## PATOLOGÍAS DE LOS PACIENTES INGRESADOS AL PROGRAMA:



# Evaluación del desempeño del Programa (indicadores de efectividad)

## Escala CAP.

Es la escala de consistencias alimentarias permitidas. La implementa el área de Fonoaudiología. Se clasifica a partir de una escala numérica —del 1 al 6—, ascendente y progresiva. Indica la evolución de la patología deglutoria.

- De 60 pacientes dados de alta del programa, 42 lo hacen sin ninguna restricción deglutoria.

## TQT - ARM.

El weaning o destete, llevado a cabo en conjunto entre las áreas de Neumonología y Kinesiólogía Respiratoria, es el proceso gradual por el cual se lleva al paciente con asistencia respiratoria mecánica a recuperar sus funciones para que pueda respirar espontáneamente.

- Tratamiento de decanulación: de un total de 24 pacientes ingresados con TQT: 16 alta sin tqt; 3 alta con tqt; 5 continúan en tratamiento.
- Weaning ARM: de un total de 5 pacientes ingresados con ARM: 2 egresan sin tqt; 1 egresa con tqt; 2 continúan en tratamiento.

## FIM.

Es un indicador de discapacidad utilizado para la evaluación del estado de independencia funcional de pacientes afectados por trastornos neurológicos. Lo mide el área de Terapia Ocupacional en términos de la intensidad de asistencia dada por una tercera persona al paciente. Incluye 18 actividades de la vida diaria que son medidas en una escala de 7 niveles.

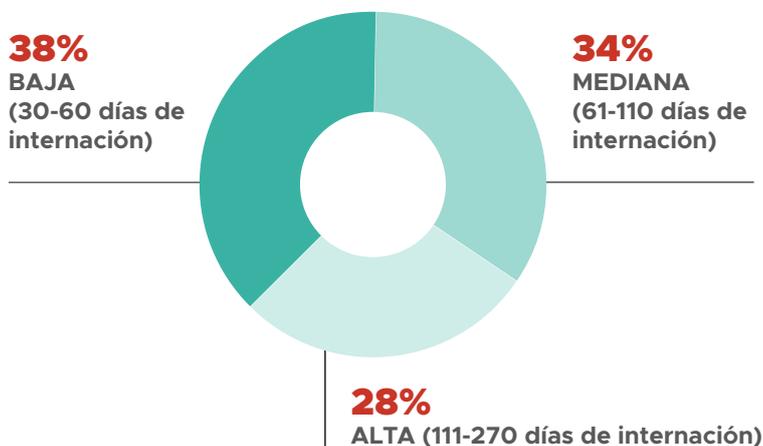
- De 56 pacientes que completan su tratamiento: 25 alta con independencia; 26 alta con dependencia parcial; 5 alta con dependencia.

## Timed Up and Go test.

Es una prueba que realiza el equipo de Kinesiólogía Motora indicada para para medir movilidad y valorar el riesgo de caídas del paciente.

- De 47 pacientes evaluados totales: 40 ingresan con alto riesgo y 7 con riesgo moderado; 22 egresan con alto riesgo; 18 con riesgo moderado y 7 con bajo riesgo de caída.

## NIVELES DE COMPLEJIDAD DE LOS PACIENTES INGRESADOS AL PROGRAMA



El nivel de complejidad se determina de acuerdo a variables relacionadas a la patología y estabilidad clínica del paciente, la dependencia respiratoria, la vía de alimentación y su escala de dependencia.

ESTOS RESULTADOS REFLEJAN EL COMPROMISO, EL ESFUERZO Y TRABAJO EN EQUIPO DE TODOS LOS QUE HACEMOS ALCLA. ¡VAMOS POR MÁS!

En próximos números de la revista mostraremos más indicadores.



# Kinesiología Motora

**El equipo de Kinesiología Motora es una pieza clave en el tratamiento de rehabilitación de cada uno de nuestros pacientes. Conocélo en esta nota.**

### ¿Cuál es el objetivo del área?

El objetivo del servicio es la rehabilitación motora centrada en aquellos trastornos que afectan el sistema músculo-esquelético, al osteoarticular, al muscular y funcional. Tiene, entre otras, la finalidad de aliviar el dolor, reducir inflamaciones, recuperar la movilidad y funcionalidad de los pacientes. Proveemos planes de ejercitación y diferentes tipos de terapias. Asimismo, contamos con diversas herramientas, y técnicas que nos permiten evaluar y tratar a cada paciente según sus condiciones físicas específicas, y sus objetivos.

### ¿Cómo está conformado el equipo y cómo se organiza el trabajo?

El equipo está formado por un coordinador y 16 kinesiólogos. De ellos, 14 están asignados a la atención de pacientes adultos y se encuentran distribuidos en dos gimnasios, en ambos turnos; un kinesiólogo para atención pediátrica exclusiva; otro para atención de pacientes tanto adultos como pediátricos.

Atendemos pacientes adultos de lunes a sábados, y feriados; y pacientes pediátricos, de lunes a viernes y feriados. En ambos casos, la frecuencia de atención de cada paciente se establece según la indicación del médico fisiatra.

### ¿Con quiénes se relacionan?

Con el equipo se trabaja de forma interdisciplinaria, por lo que interactuamos con todas las áreas asistenciales: con algunas de manera directa y con otras, a través de sus líderes.



**Kinesiología Motora turno mañana (de izq a der): Gabriela Spinosa, Guillermo Cammarata, Agustina Di Benedetto, Gonzalo Mabragaña y Carla Orce. Completan el equipo Rocío Aldao, Carla Dellarosa y Anahí Elizagaray.**

### ¿Qué es lo más gratificante que genera el trabajo del área?

La gratificación más grande es que el paciente logre el alta institucional con la mayor rehabilitación posible, según sus objetivos.

### ¿Qué desafíos se presentan en el día a día?

A diario se nos presentan desafíos con gran componente emocional en la relación con pacientes y familiares. En general, la marcha es uno de los más importantes.

### ¿Qué impacto ha generado la pandemia COVID-19 en el área?

La pandemia generó mucha incomodidad y restricciones en nuestro trabajo, sobre todo en lo que respecta al contacto con los pacientes. En muchos casos fuimos el único contacto que tuvieron varios de ellos durante meses por lo que la carga emocional fue muy alta, al igual que la demanda y el agotamiento.

La pandemia nos dejó algunas costumbres interesantes como el uso de barbijo para la atención de pacientes, y EPP con los ingresos. En cuanto a la comunicación, la utilización de videollamadas y videos o fotos, así como una mayor interacción entre equipos, fue un cambio que resultó positivo.

Dentro del servicio, la música nos acompaña siempre. Cuando hay problemas con internet, ¡extrañamos la música de fondo! Aunque siempre lo resolvemos usando un celular o parlantes que nos brinda algún paciente. De ese momento conservamos los bailes de despedida de los pacientes cuando se van de alta (¡llegaron para quedarse!), y recordamos el famoso “desfile” en el bipedestador, siempre intentando que prevalezca la buena onda.



**Foto Kinesiología Motora turno tarde (de izq a der): Helena Farioli, Milena Sasovsky, Flavia Chanivet, Rodrigo González, María Eugenia Gianovi, Rocío Velázquez y Dolores Zola. Completan el equipo Humberto Pierro y Gabriela Videla.**





De izq a der: Julieta Vallega, María de los Ángeles Delaloye, Horacio Roja, Débora Mizrahi y María Elena Lantaño.

# Recursos Humanos

**El equipo de Recursos Humanos trabaja de manera transversal gestionando el capital más importante de la empresa: el capital humano. Conocé en detalle el trabajo que realizan.**

## ¿Cuál es el objetivo del área?

El objetivo principal de la gerencia de Recursos Humanos es cuidar a todos los empleados. Obviamente que esto no es sencillo de llevar adelante porque cada uno de nosotros tenemos necesidades y puntos de vista distintos, aspiraciones profesionales y personales diferentes. Debemos cuidar primero de los empleados para que después ellos puedan cuidar de los pacientes.

## ¿Cómo está conformado el equipo y cómo se organiza el trabajo?

La gerencia de Recursos Humanos es liderada por **Horacio Roja**. Dentro de ella, tenemos distintas áreas.

**María Elena Lantaño** es responsable del área de Compensaciones (mercado salarial), Beneficios y Liquidación de Sueldos. Está a cargo de los indicadores de gestión de toda la gerencia. Al mismo tiempo, es responsable del área de Limpieza de la empresa (personal propio).

**Débora Mizrahi** es responsable del área de Empleo (búsqueda de personal y planeamiento de recursos a futuro), Relaciones Laborales y es la referente de la gerencia para la gestión de la calidad (CARF). Asimismo, es responsable del área de Recepción de la Clínica.

**María de los Ángeles Delaloye** es responsable del área de Capacitación y Desarrollo (gestión del desempeño y evaluación de potencial), Tecnologías aplicadas a la gestión de personas y Desarrollo Organizacional (gestión de la misión, visión, propósito, valores y competencias laborales).

**Julieta Vallega** es responsable de la Comunicación

Interna (herramientas comunicacionales y encuesta de clima laboral), y además es parte de la Gerencia de Marketing de Relaciones Institucionales como responsable de marketing y comunicación externa.

## ¿Qué desafíos se les presentan día a día?

La gerencia de Recursos Humanos gestiona el capital más importante de la empresa: el capital humano. Además de la importancia estratégica de la gestión de personas, dicha gerencia trabaja a partir de un entramado altamente complejo. Cientos de personas cumplen una función específica y, al mismo tiempo, se relacionan entre sí para lograr un objetivo en común.

Que esto funcione de forma eficiente no es fácil y requiere de muy buenos líderes y de personal altamente calificado.

En el ámbito de la salud, los empleados tienen además un rol muy sensible porque sus tareas, en mayor o menor medida, están estrechamente vinculadas con la atención de personas.

## ¿Hubo cambios en el área en los últimos años?

En estos 6 años de gestión se han realizado cambios profundos en la alineación de la organización con los objetivos estratégicos de la empresa. La pandemia y el contexto económico y social del país han retrasado muchos proyectos que, en el período 2024/2025, esperamos poner en marcha.





# Correo de pacientes

**Buenos Aires, 27 de noviembre de 2023**

Hoy ingresamos caminando a Alcla. Subimos los escalones, esa mezcla rara de alegría y recuerdos, de esos que uno no quisiera tener, pero que existen por el solo hecho de vivir.

Las chicas de recepción. Un enfermero al pasar. Los doctores que miraban primero asombrados y sin disimular la alegría. Besos, abrazos y un breve diálogo que se repitió una y otra vez:

-¿Claudio? ¡Qué bien que estás!

-Gracias a ustedes obvio. Todo GRACIAS a ALCLA.

Para entender, volvamos el tiempo atrás. Ese 21 de octubre del año 2022 donde el corazón dijo basta pero no contaba con los médicos del Zabala que lo hicieron volver a funcionar. 17 días con un tubo de oxígeno. 7 con una máscara y el resto con una simple bigotera o nada. Pero claro. No se caminaba, no se comía, no se entendía nada. Pero estaba vivo. Eso se agradecía mucho, salvo que había que comenzar de nuevo.

26 días después, la ambulancia con su sirena, pedía permiso para circular por Cabildo y algunas cuadras más, la camilla llegó a destino: Alcla.

Definir Alcla es fácil. Se puede hacer con pocas palabras. Profesionales de primera. Buen trato. Respeto. Apoyo constante al paciente y a la familia (porque les aseguro que tampoco es fácil estar de ese lado).

¿Quiénes hacen eso? TODOS. Desde el director médico hasta el matrimonio que atiende el bufet. Desde las chicas que mantienen impecable el lugar, hasta los que día a día preparan las comidas. Cada médico en cada especialidad.

Y mientras en las calles se iba festejando semana a semana los partidos del Mundial, en Alcla se jugaban otros partidos. Y así la silla de ruedas pasó a ser un bastón. La comida licuada pasó a ser un pollo. Y las sílabas pasaron a ser una charla. Y mi marido también fue Messi, al levantar “La Copa de la Vida”.

Ya en casa, pienso que no hay forma de agradecer lo que hicieron. Pero también espero que si alguien está leyendo esto, siga adelante. No pierda las esperanzas. Confíe en los profesionales de Alcla que ellos van a hacer todo lo posible para que sus pacientes estén bien. Para que todos salgan adelante.

**Gracias Alcla. MUCHAS GRACIAS.**

**Martha Wierzbicki Posse  
(esposa Claudio Gigirey)**



Compartimos algunos de los mensajes de agradecimiento que nos hacen llegar nuestros pacientes a través del mail y nuestras redes sociales. Sus palabras nos alientan para continuar el gran trabajo que realizamos entre todos.



A tres meses del fallecimiento de mamá, Susana Binda, quería agradecerle a todo el equipo de Alcla por haber cuidado de ella con tanto amor y respeto.

No es fácil el trabajo que hacen, deben ser mayores las frustraciones que las alegrías, y quería remarcar lo reactivos que fueron ante nuestras solicitudes y el profesionalismo con el que se manejaron.

Gracias a Danei, la Dra. Fresia Yabeta y la Dra. Dalia Raijman, a todo el equipo de enfermería, y al resto de profesionales que trabajaron con mamá e intentaron mejorar su calidad de vida.

**Saludos,**

**Cecilia**  
**(hija Susana Binda)**

---

Sinceramente ustedes lograron darnos tranquilidad y apoyo en un momento muy complicado.

**¡Mil gracias por todo! Un cordial saludo.**

**Leandro**  
**(familiar de Natalia Pérez)**



## Alcla en las redes

**@florcc\_:**

Tienen un equipo médico impecable, no solo en lo profesional sino en lo humano ❤️ Lo sacaron adelante a mi esposo y nos acompañaron como familia en todo momento 🥰

**@ho.ruz:**

Un excelente equipo de profesionales y de personal en general 👍

**@paolasuozzi:**

Mi mamá estuvo internada en @clinica.alcla durante 6 meses y lo que logró fue impresionante. Contención, acompañamiento, cariño y empatía de todos los profesionales, enfermeros y personal de limpieza. Gracias por la paciencia, en especial a Alejandro Calb ❤️

**@natimeirino:**

Todo el personal de la Clínica Alcla nos trató con cariño e hicieron posible la recuperación total de mi mamá. Además del plano motriz, ella recuperó la confianza. Estaremos eternamente agradecidas. ❤️

**Juan Huertas:**

Fundamentales fueron en mi rehabilitación y reinserción a la vida cotidiana. Gracias Vale (TO) por tu excelente trabajo y Virgi (TO) por esa onda de siempre y las palabras justas. ¡Un abrazo!



## CLASIFICADOS

# Emprendedores

Queremos contribuir con la difusión de los emprendimientos personales de quienes forman parte de Alcla. En esta sección, te mostramos algunos y te invitamos a conocer los servicios y productos que ofrecen, y a seguirlos en sus redes sociales.

Oh! My Dolce



Velas de soja aromáticas  
WA 116-330-7464  
IG @ohmydolce.velas



**Sobre el emprendimiento:** Comencé con la producción hace algunos meses con la ayuda de mi hermana, que es emprendedora hace muchos años, y me incentivó para la concreción de este proyecto. Me ayudan mis hijos mayores: Martu (16 años) con la decoración y Fede (18 años) con las redes. Vendemos en el showroom de mi hermana (librería y regalería) en Villa Urquiza, por Instagram y por WhatsApp.

**Sobre ella:** Natalia Rocco forma parte del equipo de Nutrición, turno tarde, desde el año 2009.



Cosas ricas by Alefeí



Repostería  
WA 116-235-5426



**Sobre el emprendimiento:** Comenzó hace más de 20 años. Desde chica le gustaba observar a su mamá mientras cocinaba—quién hacía todo tipo de comidas dulces y saladas—, y probar para aprender. Hace variedad de cosas dulces: pan dulce, galletitas tradicionales y con láminas decorativas comestibles, pancakes saludables, brownies, tortas, y muchas cosas más.

**Sobre ella:** Alejandra Feijo formó parte del equipo de enfermería de pediatría entre 2015 y 2020. Desde entonces, se desempeña en el área de elaboración de alimentación enteral.





**Sobre el emprendimiento:** Comenzó en 2019 a hacer objetos de diseño, como una actividad recreativa. Ya que disfrutaba tanto de hacerlos, y al producir en cantidad, comenzó a ofrecerlos en el local de su marido. Al ver que tuvieron gran aceptación, se entusiasmó y decidió hacerlos de manera profesional.

Vende bandejas y cajoncitos decorados, adornos navideños y muchas cosas más, por Instagram y en el local de su marido (Papelería DA3, Av. Sucre 2549, Beccar).

**Sobre ella:** **Mónica Perticaro** se desempeña desde el año 2014 en el área de facturación de Alcla.



## NORMATIVA

- > No utilices el lugar de trabajo para exhibir catálogos o productos.
- > Todos los intercambios deben realizarse fuera del ámbito laboral.
- > Usá tus datos particulares de contacto para brindar información de tu emprendimiento (no tu e-mail de Alcla).

Si tenés un emprendimiento y querés compartirlo en Conexión A/, enviá un mail a [comunicacion@alcla.com.ar](mailto:comunicacion@alcla.com.ar)



## Participación en Congresos y charlas

Durante el segundo semestre del año, profesionales de Alcla participaron de prestigiosos congresos en distintas ciudades de Latinoamérica.



**NOS ENORGULLECE QUE NUESTROS PROFESIONALES SEAN PARTE DE ESTOS ENCUENTROS EN LOS QUE SE GENERAN LAZOS Y NOS PERMITE COMPARTIR NUESTRAS IDEAS Y EXPERIENCIAS CON COLEGAS DE TODA LA REGIÓN.**

- **ISPRM 2023.**

El Dr. Máximo Zimmerman y la Dra. Dalia Raijman participaron del 17° Congreso Mundial de Medicina Física y Rehabilitación ISPRM en Cartagena, Colombia. La Dra. Raijman presentó una ponencia sobre la gestión y medición del desempeño del programa de rehabilitación en Alcla, y otra sobre la implementación y acreditación de la Norma CARF en la Clínica. El Dr. Zimmerman brindó dos charlas sobre temas de su especialidad.

- **26° Congreso SAMFYR.**

Los doctores Máximo Zimmerman, Dalia Raijman, Alejandro Calb, Mónica Devoto y Lilian Pérez participaron de la 26° edición del Congreso de la Sociedad Argentina de Medicina Física y Rehabilitación que se llevó a cabo en el Hotel Hilton Garden de San Miguel de Tucumán. El Dr. Zimmerman expuso sobre “Diagnóstico electromiográfico” y disertó en un workshop sobre aplicación de toxina botulínica.

- **Congreso Calidad.**

Marcela Di Chiara y la Dra. Lilian Pérez, del equipo de Calidad de Alcla, participaron del primer Congreso Federal de Calidad y Seguridad de la Atención Sanitaria organizado por el Ministerio de Salud de la Nación, que reunió a referentes en la temática de nivel nacional e internacional del sector público y privado.

- **SIMI 2023.**

La Dra. Marina Romano disertó en la XXXII Semana del Intervencionismo Mínimamente Invasivo que tuvo lugar en el Alvear Icon Hotel de Buenos Aires. El encuentro, que reunió a referentes mundiales de distintas especialidades, expuso y analizó avances e innovaciones en tratamientos médicos. La Dra. Romano expuso en el panel de Neurocardiología sobre “Farmacoterapia en la rehabilitación temprana pos ACV isquémico”.

- **Congreso ADECI.**

Los doctores Jorge San Juan y Máximo Zimmerman y la Lic. Natalia Aguirre se presentaron de manera virtual en el XXIII Congreso Argentino de Epidemiología, Control de Infecciones y Seguridad del Paciente de ADECI que tuvo lugar en Salta. El trabajo se tituló “Estrategia multimodal para pacientes colonizados por OMR en clínica de rehabilitación”.

- **Charlas Rehabilitación Sexual.**

Las Lic. Carla Dellarosa (kinesióloga) y Florencia Stefani (terapista ocupacional) fueron invitadas a exponer sobre sexualidad y diversidad funcional en el curso “Salud integral en la adolescencia” dictado en la sección de Adolescencia del Hospital de Niños Ricardo Gutiérrez, y en la jornada de discapacidad y sexualidad llevada a cabo en el Instituto de Rehabilitación Dr. Anselmo Marini.





## Renovación Acreditación CARF

En el mes de septiembre se cumplió el primero de los tres años de la acreditación de la Norma CARF de Calidad en 2022.

Por eso recibimos un nuevo sello dorado que indica no solo el comienzo del segundo año de acreditación, sino también que nuestra Clínica ha sostenido los requisitos anuales de cumplimiento de los estándares de calidad que mejoran la vida de las personas atendidas.

**¡Es un logro de todos los que somos parte de Alcla!**

## Simulacros de evacuación

En los meses de mayo y octubre se llevaron a cabo los dos simulacros de evacuación anuales obligatorios, según la Ley N°5920 de Autoprotección. Realizados en los turnos mañana y tarde, y liderados por brigadistas correctamente identificados con chalecos reflectantes, se logró evacuar ambos edificios en tiempos satisfactorios.

**Estas acciones son parte del plan de calidad y seguridad laboral, y colaboran en generar un ambiente de trabajo organizado y seguro.**



## Nuevas coberturas médicas

Este año hemos sumado nuevos prestadores a nuestra nómina. Nos alegra informar que incorporamos, a las coberturas médicas con las que trabajamos, al Plan Médico del Hospital Alemán y a Visitar Gerenciadora.



Asimismo, hemos renovado nuestro vínculo con el Hospital Británico Plan de Salud, con la Obra Social del Poder Judicial de la Nación y con Unión Personal.

**De esta manera, son cada vez más los pacientes que pueden acceder a una rehabilitación de alta complejidad en nuestra Clínica.**



# Grandes momentos

## Nacimientos



>  
Bruno, hijo de Leonardo  
Castillo (Cocina)



>  
Cataleya, hija de  
Ayelén Mamani  
(Enfermería TNI)



>  
Santi, hijo de Silvio  
Catari (Enfermería  
SADOFE)

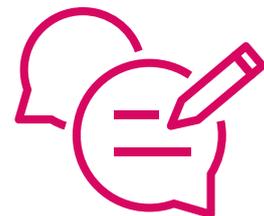


>  
Emilia, hija de  
Melina Rojas  
(Enfermería  
TNI)



ENVIANOS UNA FOTO DE TU BEBÉ RECIÉN NACIDO, CASAMIENTO O GRADUACIÓN, QUE LA PUBLICAREMOS EN EL PRÓXIMO NÚMERO DE CONEXIÓN A/.

[COMUNICACION@ALCLA.COM.AR](mailto:COMUNICACION@ALCLA.COM.AR)



>  
Simón, hijo de  
Carolina Valdez  
(Cocina)



## Casamientos



>  
Micaela Coaquira  
y Joaquín Delgado  
(Enfermería SADOFE)



# Gestión de residuos

RECORDÁ CÓMO DESCARTAR CADA TIPO DE RESIDUO PARA AYUDARNOS CON SU CORRECTO TRATAMIENTO POSTERIOR.

## RESIDUOS COMUNES



### BOLSA NEGRA

#### DESCARTAR:

- > PAÑALES
- > ALGODONES
- > TOALLAS DE MANO
- > PAPELES
- > BIONORES
- > ENVOLTORIOS DE INSUMOS
- > SACHETS DE ALIMENTACIÓN
- > GUÍAS DE SUERO
- > LLAVES DE 3 VÍAS
- > BÁXTER

## RECICLABLES



### BOLSA VERDE

#### DESCARTAR:

- > PAPEL
- > CARTÓN
- > VIDRIO
- > PLÁSTICO
- > METAL

## RESIDUOS PATOGENICOS



### BOLSA ROJA

#### DESCARTAR:

- > GUANTES
- > GASAS
- > APÓSITOS
- > JERINGAS
- > SONDAS
- > CAMISOLINES DESCARTABLES
- > BARBIJOS
- > CAMPOS
- > BOLSAS COLECTORAS

## DESCARTADOR DE CORTOPUNZANTES

Cuando esté lleno hasta las 3/4 partes, cerrarlo, colocarlo en bolsa roja individual y dejarlo en el baño de la habitación hasta el retiro.

#### DESCARTAR:

- > AGUJAS  
¡RECORDÁ NO REENCAPUCHARLAS!
- > AMPOLLAS
- > HOJAS DE BISTURÍ
- > MANDRILES

