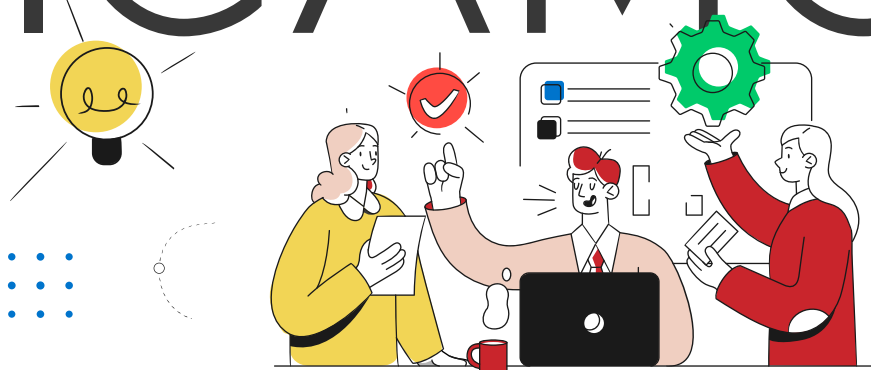
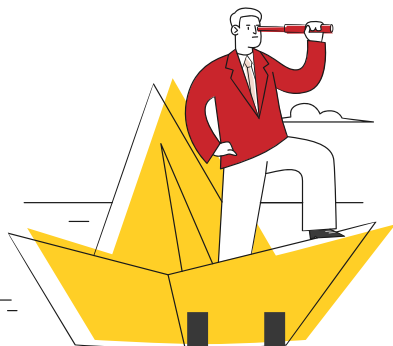


¡SIGAMOS

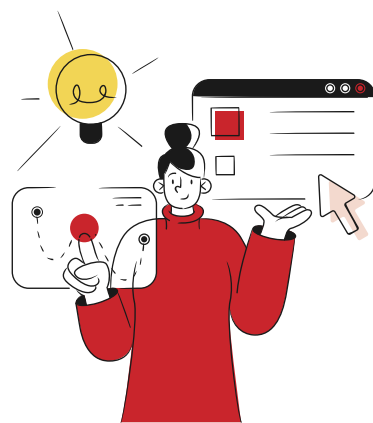
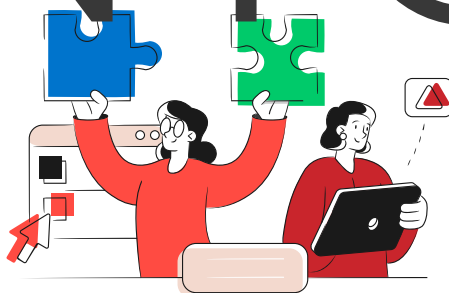


AVANZANDO

**COMPARTIR NUESTRA MISIÓN, VISIÓN, PROPÓSITO
Y VALORES NOS ACERCA Y NOS AYUDA A ESTAR
ALINEADOS PARA TRABAJAR EN EQUIPO Y
ALCANZAR LAS METAS PROPUESTAS.**



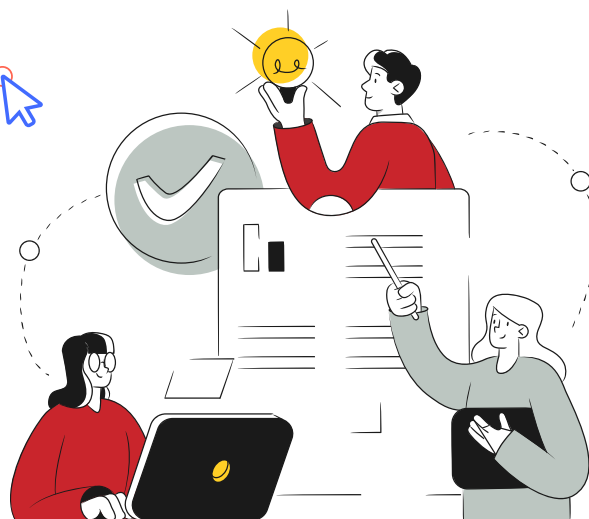
JUNTOS!



Sumario

Hacé click en la nota que quieras leer

- 3. Editorial. 
- 4. Gestión del cambio. Misión, Visión, Propósito y valores. 
- 8. Correo de pacientes. 
- 9. ¡Obtuvimos la máxima Acreditación CARF! 
- 11. Nuestros equipos. 
- 13. Pacientes internacionales. 
- 15. Clasificados. 
- 17. Breves. 
- 18. Grandes momentos. 



Los invitamos a ser parte de nuestra revista proponiendo temas de interés para las notas, dándonos su opinión y compartiendo fotos familiares.

comunicacion@alcla.com.ar
jvallega@alcla.com.ar

STAFF

Editor responsable: Horacio Roja.

Redacción: Julieta Vallega.

Colaboradores: Natalia Aguirre /
Carlos Castellano / Marcela Di Chiara /
Dra. Lilian Pérez / Dr. Jorge San Juan /
Diego Vallega / Sebastián Vallega



Año 6 • Nº 11 • Junio 2023

Conexión A/ es una publicación
para todo el personal de Clínica Alcla.

Camino a la digitalización

Tras diez ediciones publicadas en los últimos cinco años, hemos comenzado la transformación digital de Conexión A/. A partir de este número, editaremos la revista en formato digital y —para aquellos que prefieran leerla en su versión papel— compartiremos ejemplares que podrán encontrar en revisteros ubicados en diferentes puntos de la Clínica.

Este cambio se encuentra alineado con la conciencia del cuidado ambiental que mantiene Alcla desde hace años.

En este número conocerán la nueva Misión, Visión, Propósito y Valores en los que trabajamos y definimos teniendo en cuenta nuestra proyección y las metas que queremos alcanzar.

Los invito a recorrer las páginas de esta nueva edición de Conexión A/ para conocer en profundidad este tema y muchas otras novedades.



Diego Vallega
Director Operaciones



GESTIÓN DEL CAMBIO



MISIÓN, VISIÓN, PROPÓSITO Y VALORES. **UN CAMINO PARA RECORRER JUNTOS**

DURANTE 2022, **TRABAJAMOS** PARA REVISAR NUESTRA MISIÓN, VISIÓN Y VALORES, Y PARA **DEFINIR** NUESTRO PROPÓSITO TENIENDO EN CUENTA LA **PROYECCIÓN DE ALCLA** Y LAS **METAS** QUE QUEREMOS ALCANZAR. TE COMPARTIMOS EN ESTA NOTA LOS RESULTADOS.



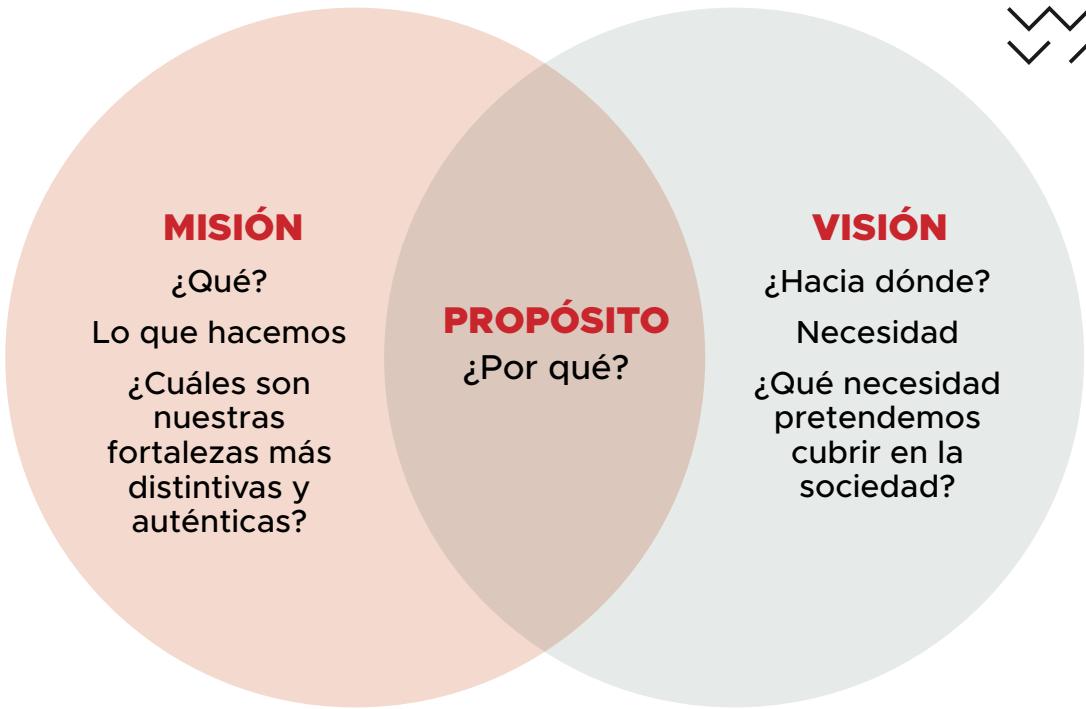
¿DE QUÉ HABLAMOS CUANDO HABLAMOS DE MISIÓN, VISIÓN, PROPÓSITO Y VALORES?



MISIÓN: es la descripción de lo que hace nuestra empresa en un período de tiempo y en el ámbito en el que se desarrolla nuestra actividad. Manifestamos en la “Misión” nuestras auténticas y distintivas fortalezas, las que ponemos al servicio de la sociedad.

VISIÓN: describimos en la “Visión” hacia dónde vamos, cuáles son los sueños y objetivos que deseamos lograr, en términos de qué cambios queremos ver en el mundo, y cómo nos imaginamos que la vida de nuestros clientes mejorará gracias a nuestra empresa.

EL PROPÓSITO: es la razón de existir de nuestra organización. Mientras que la misión y la visión pueden cambiar en el tiempo, el propósito de nuestra empresa no cambia. Es atemporal.



EN **LA INTERSECCIÓN** ENTRE QUIÉNES SOMOS Y LA NECESIDAD QUE PRETENDEMOS CUBRIR EN LA SOCIEDAD ESTÁ **EL PROPÓSITO**; LA RAZÓN DE **EXISTIR** DE NUESTRA ORGANIZACIÓN.



AHORA SÍ, HABLEMOS DE ALCLA



MISIÓN

BRINDAR REHABILITACIÓN DE ALTA COMPLEJIDAD ENFOCADA EN EL BIENESTAR DEL PACIENTE Y DE SU ENTORNO FAMILIAR.

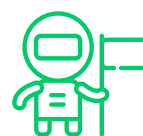
Nuestra razón de ser es rehabilitar a todos nuestros pacientes, haciendo foco no solo en su bienestar, sino en el de su entorno familiar. ¿Por qué? Porque consideramos que el soporte que su entorno le brinda es fundamental para el éxito del tratamiento prolongado.



VISIÓN

SER EL CENTRO LÍDER EN REHABILITACIÓN A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL.

Hoy nos encontramos trabajando para lograr ser líderes en neurorrehabilitación no solo en nuestro país sino internacionalmente. La acreditación de la Norma CARF Internacional nos pone al nivel de pocos centros de rehabilitación del mundo y reconoce nuestra calidad de atención.



PROPÓSITO

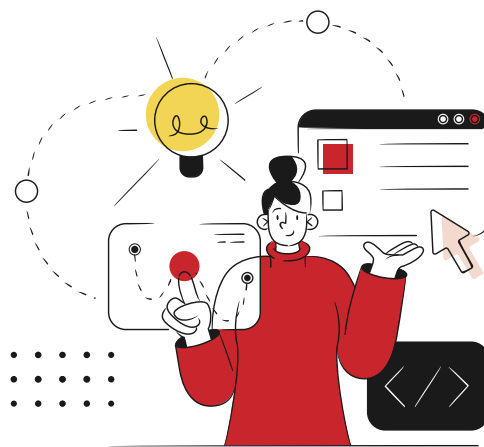
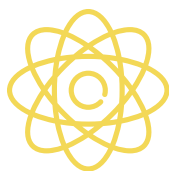
MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LAS PERSONAS.

Con nuestro trabajo diario interdisciplinario en la rehabilitación de los pacientes, lo que perseguimos es mejorar su calidad de vida en todos los aspectos.



GESTIÓN DEL CAMBIO

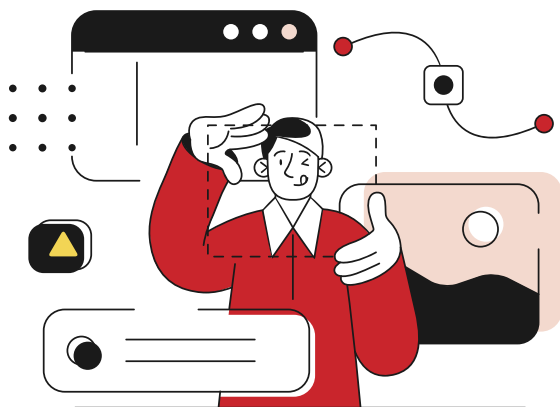
NUESTROS VALORES DÍA A DÍA



Los valores de una compañía son los pilares sobre los cuales se debe edificar toda actividad que se realice en ella. Son los principios sobre los cuales se asienta la cultura y marcan las pautas de comportamiento. Nos ayudan a organizar nuestras tareas y a generar un ambiente de trabajo agradable. Por eso, deben construirse desde el accionar de cada individuo, todos los días.

Los valores que nos rigen como empresa no pueden quedar en “palabras lindas”. Están definidos y plasmados, por lo tanto, debemos actuar con coherencia y en consecuencia cumpliendo lo que ellos significan. Debemos vivirlos en el día a día, haciéndolos presentes en todas las actividades que se desarrollen en la Clínica y hacerlos, entre todos, una realidad tangible.

Cuando logramos llevar los valores a la acción, aportan un monto diferencial tanto interna como externamente. ¿De qué manera? Internamente, se vuelven la base de nuestra cultura corporativa y unen a las personas. Generan un sentimiento de pertenencia y compromiso con el proyecto de la Clínica. Externamente, cuando los valores se integran en los comportamientos, se ven reflejados en las actividades y en las relaciones de Alcla con el entorno, diferenciándola de otras organizaciones.



TE PRESENTAMOS NUESTROS VALORES ACTUALIZADOS:



TRABAJO EN EQUIPO:

Trabajamos con un objetivo común y de forma coordinada, aportando lo mejor de cada uno para lograr los máximos resultados. Todos somos responsables.

› **Conceptos asociados:** cooperación, escucha, unidad, objetivo en común, liderazgo.



DIVERSIDAD: Respetamos y valoramos las distintas perspectivas. Generamos confianza y aceptamos las diferencias.

› **Conceptos asociados:** aceptación, valoración, respeto por las diferencias.



EMPATÍA: Nos involucramos de manera abierta y honesta con nuestra comunidad (colaboradores, pacientes y familiares), con la máxima disposición para comprender al otro.

› **Conceptos asociados:** capacidad de escucha, capacidad de entender y comprender: el otro me importa.

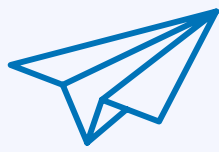


PROFESIONALISMO: Nos orientamos hacia el logro de los objetivos, con perseverancia, de manera ordenada, con compromiso y responsabilidad. No esperamos, nos anticipamos.

› **Conceptos asociados:** vocación, responsabilidad, capacitación.

CONOCER NUESTRA MISIÓN, VISIÓN, PROPÓSITO Y VALORES, **NOS AYUDA** A ESTAR ALINEADOS COMO EQUIPO PARA **CRECER** Y LOGRAR EL **ÉXITO** ESPERADO.





Correo de pacientes

Compartimos algunos de los mensajes de agradecimiento que nos hacen llegar nuestros pacientes a través del mail y nuestras redes sociales. Sus palabras nos alientan para continuar el gran trabajo que realizamos entre todos.

Grupo humano de la Clínica de Rehabilitación Integral Alcla:

El próximo agosto será especial. Mi viejo, mi queridísimo padre Marcelo Blanco cumplirá 61 años. Pero todos (y ustedes más que nadie) sabemos que realmente estará cumpliendo un año. En 2022 tuvo la dicha de, luego de sufrir un evento neurocrítico, caer en las manos correctas desde el primer momento. Desde la atención primaria, pasando por las internaciones en varios hospitales hasta llegar a Alcla, mi papá fue atendido de una manera que nunca había conocido. Si bien soy personal de salud, el último año aprendí lo inabarcable que puede llegar a ser la atención sanitaria para un solo individuo, y sobre todo en el ámbito en el que se desarrollan las actividades para este tipo de pacientes. Mientras que para gran parte del personal de salud (muchos médicos allegados), nos vaticinaban un pronóstico ominoso, ustedes se mantuvieron con esperanza y confianza en el tratamiento que tan bien conocen, para que el gordo pudiera salir adelante. Y así fue.

En todo ese tiempo (casi un año) la atención personalizada fue llevada a cabo por una cantidad inmensa de profesionales: Servicios Médicos, Enfermería, Kinesiología, Fonoaudiología, Terapia Ocupacional, Psicología, Nutrición, Cocina, Camilleros, Limpieza, Seguridad, Administración, etc. Sería injusto nombrar a cada uno, por la posibilidad de pasarme al menos un nombre por alto. Les aseguro que Marcelo sabe nombre, vida, obra y chismes de cada uno de ustedes (Jaja).

El arduo trabajo de cada uno de esos profesionales, con su invaluable calidad asistencial, permitió que mi papá vuelva a estar con nosotros luego de unos meses de ya haber bajado los brazos. Todo el trabajo que ha realizado Alcla en su totalidad presenta un valor incalculable por donde se lo mire. Eternamente mi familia, mi papá y yo, estaremos agradecidos por lo que han trabajado, lo que han logrado con él, y por cómo nos han acompañado mientras transitábamos un estado de total incertidumbre con un enfoque holístico del caso particular y familiar. También quiero mencionar la humanidad, acogimiento, apoyo y calidad en el trato desinteresado que hemos sentido en todo momento, aliviando una internación por definición difícil.

El camino es largo. No terminó acá, y lo mas probable es que continúe para siempre. Pero en todo paso que podamos avanzar con mi papá, recordaremos que eso fue posible gracias a USTEDES.

Por eso, en esta carta, quiero agradecer de todo corazón a todos los que han estado con él y con nosotros este último año. Una carta no alcanza; lo material sería inabarcable. Pero sepan que en esta familia todos ustedes se han ganado nuestra admiración, respeto y una amistad eterna.

Familia de Marcelo Blanco

Dr. Máximo Zimmerman:

Tengo el agrado de dirigirme a Ud., a los efectos de hacerle llegar mi profundo agradecimiento hacia la institución que dirige por la atención dispensada a mi sobrino, Jorge Ariel Fernández de Cieza.

Él fue ingresado el 11 de febrero de 2022 en medio de una compleja situación tanto física como familiar, dado que el 15 de diciembre de 2021 se produjo el fallecimiento de mi hermana, que era la persona que lo tenía a su exclusivo cargo. Era su único hijo y, producto de un tumor cerebral a los 11 años, tuvo daños neurológicos irreversibles que lo hicieron necesitar atención permanente.

No me alcanzan las palabras para agradecer la contención que me brindaron –desde la asistente a todo el personal– porque día a día cumplen con verdadera vocación una tarea que la mayoría de las veces es muy ingrata.

Párrafo aparte merece la Dra. Lourdes Saucedo, a quien admiro profundamente, por su buena predisposición a todos mis requerimientos; siempre atenta a las necesidades de mi sobrino y poniéndome todas las semanas al tanto de su estado de salud. Una gran profesional, seria y confiable, que me ha estado ayudando a resolver la situación de Jorge quien, finalmente y después de muchos trámites judiciales, fue derivado a un Hogar.

Gracias a todos y a cada uno de los que con su dedicación hacen que esa institución sea un verdadero ejemplo. Agradeceré mucho que haga extensiva esta carta a todo su personal y les deseo de todo corazón un gran año.

Alicia Inés Curtolo



¡Obtuvimos la máxima Acreditación CARF!

Tras más de cuatro años de trabajo y una evaluación virtual de tres días, Alcla logró la acreditación de CARF International por tres años. Enterate en esta nota de todos los detalles.

Los días 21, 22 y 23 de septiembre se llevó a cabo la evaluación de acreditación CARF International de manera virtual, en la que participaron activamente más de 35 personas entre personal asistencial y administrativo de la Clínica, proveedores y financiadores externos, y pacientes y familiares. El arduo trabajo para lograr la acreditación fue coordinado por el equipo de liderazgo compuesto por Diego Vallega, Marcela Di Chiara, y las doctoras Dalia Rajman y Lilian Pérez, y contó con la colaboración de todos los equipos de Alcla.

Durante los 3 días que duró la evaluación, se realizaron entrevistas; se observó de manera directa la operación de Alcla y la prestación de servicios dentro de cada espacio; se revisaron documentos organizacionales de todo tipo – políticas y procedimientos escritos, planos, estatutos y estados financieros, entre otros–; se revisaron documentos específicamente relacionados a los servicios brindados, como descripción y resultados del desempeño de nuestro Programa de Rehabilitación, registros de servicios proporcionados y evaluaciones; y se revisaron los registros de personas atendidas en la Clínica.

Al finalizar la evaluación virtual, las auditoras brindaron una devolución preliminar en la que destacaron el elevado nivel de compromiso y pasión de todo el personal, la dedicación del equipo asistencial hacia el trabajo y la función social del servicio que brindamos en Alcla.



¿Cómo fue el proceso de revisión?

Una junta evaluadora analizó en profundidad –a lo largo de dos meses– la documentación entregada y lo auditado en las entrevistas. Tras este proceso nos informaron que Alcla había demostrado un cumplimiento sustancial de los estándares.

Devolución

Alcla obtuvo la acreditación por tres años –que es el período más largo que otorga CARF– para el Programa de Rehabilitación con Internación para pacientes adultos. Este organismo destacó que la organización demostró un fuerte enfoque centrado en el paciente y un compromiso por mantener los más altos estándares de atención. Fueron destacadas también la energía, motivación y dedicación del personal.

Continuidad de la acreditación

Junto con el otorgamiento de la acreditación, CARF le brinda a la institución evaluada un informe destinado a apoyar la continuidad del proceso de mejora del Programa de Rehabilitación, que contiene comentarios sobre las fortalezas detectadas en Alcla y algunas recomendaciones. A su vez, la Clínica se compromete a desarrollar un Plan de Mejora de Calidad que demuestre los esfuerzos para implementar las recomendaciones sugeridas por CARF.

Para sostener la acreditación, durante los 3 años Alcla debe demostrar que mantiene los estándares evaluados y aprobados, y cumplir con todas las políticas y procedimientos de acreditación.



Fortalezas de Alcla destacadas por CARF

- › El liderazgo demuestra mucha **experiencia, compromiso y pasión**, y adopta un destacado enfoque basado en el trabajo en equipo para atender a los empleados, pacientes y familias.
- › El personal demuestra **dedicación, entusiasmo y habilidad**. El compromiso profesional es evidente en toda la organización. Se felicita al equipo por establecer una cultura de apertura, empoderamiento, confianza y respeto.
- › La organización está claramente **comprometida con la salud y seguridad** del personal, pacientes y visitantes.
- › **Aunque la pandemia COVID-19** ha presentado muchos desafíos para la organización, los pacientes y otras partes interesadas, la Clínica Alcla respondió de manera muy oportuna y ágil para brindar continuidad de atención a los pacientes y mantener una excelente comunicación.
- › Clínica Alcla es elogiada por su **integración interdisciplinaria centrada en el paciente**, considerando las necesidades culturales.
- › **Los derivadores y financiadores** elogiaron la calidad del programa de rehabilitación.
- › **Es notable el ambiente de respeto mutuo y simpatía** entre la administración, el liderazgo y los miembros del equipo de tratamiento y los pacientes.
- › **El programa de rehabilitación** cuenta con un espacio excelente, bien planificado, atractivo y con amplio equipamiento para apoyar los programas y servicios que se brindan.
- › **El equipo interdisciplinario** es enérgico y dedicado a la visión y misión de la organización. Muchos miembros del equipo tienen una larga permanencia en la organización.
- › **Los servicios de terapias, enfermería y médicos** están bien integrados para garantizar un modelo fluido y eficiente de prestación de servicios. Un enfoque interdisciplinario integrado se refleja en todas las actividades.



Sobre CARF

CARF es un acreditador independiente y sin fines de lucro de servicios humanos y de salud, fundada en 1966 en Estados Unidos, que mejora la vida de las personas atendidas en todo el mundo.

El proceso de acreditación aplica los estándares de CARF reconocidos internacionalmente durante una inspección del centro de salud realizada por pares evaluadores. Sin embargo, la acreditación es un proceso continuo que distingue la prestación de servicios de un proveedor e indica al público que el proveedor está comprometido con la mejora continua del desempeño.

Agradecemos y felicitamos a todos por su participación en el proceso de acreditación CARF. Es un logro de todo el equipo de Alcla que nos llena de orgullo y destaca tanto el servicio brindado por la Clínica, como la labor personal de cada uno de los que formamos parte de ella. ¡Vamos por más!



Contabilidad y Facturación

La labor de Contabilidad y Facturación es fundamental para sostener el correcto funcionamiento del negocio, e ir mejorando procesos para lograr resultados económicos favorables. Conocé en esta nota cómo trabajan.

¿Cuál es el objetivo del área?

El objetivo del área es lograr una administración eficiente de la empresa, gestionando los bienes necesarios, con el objetivo de asegurar el normal funcionamiento de la institución.

¿Cómo está conformado el equipo y cómo se organiza el trabajo?

El equipo lo conformamos 5 personas: Sebastián Vallega, jefe del área; Guido Del Papa en Contabilidad; Mónica Perticaro y Carolina Jaime, a cargo de facturación; e Ivana Sandoval, a cargo de la supervisión administrativa de enfermería.

¿Con quiénes se relacionan?

Desde el área administrativa tenemos un equipo extendido interno y externo –estudio contable– para poder cumplir con el objetivo del área y con nuestras tareas diarias. También estamos en constante relación con entidades bancarias.

El equipo de facturación se relaciona internamente con toda el área asistencial y con Admisión de pacientes, nu-

triéndose de información que ellos proporcionan para poder realizar su trabajo en tiempo y forma. Externamente la relación es con los financiadores –obras sociales, prepagas, familiares de pacientes privados– para llevar a cabo la ejecución de pagos por los servicios que brindamos. La supervisión administrativa de enfermería se relaciona con Farmacia y Enfermería para una correcta facturación de los insumos utilizados.

Contabilidad se relaciona internamente con todas las áreas operativas para mantener al día los indicadores, presupuestos y balances mensuales. Externamente, mantiene contacto constante con el estudio contable para auditar dicha información.

El jefe de área coordina y controla todas las tareas, para su correcta ejecución.

¿Qué desafíos se les presentan día a día?

Nuestro desafío a diario es brindar las herramientas necesarias a todas las áreas de la Clínica para su normal funcionamiento. Esto es, desde el área asistencial para la atención de los pacientes, hasta las áreas operativas para que cada una pueda cumplir sus objetivos.

En el contexto económico de nuestro país, además, es un desafío constante sobrellevar los cambios abruptos para lograr una gestión económico-financiera favorable.

La Pandemia COVID-19, ¿generó algún cambio en el área?

Al igual que a otras áreas de Operaciones, la pandemia nos llevó a incorporar el home office como nueva modalidad de trabajo y a redistribuir algunas tareas para trabajar de manera ordenada estando separados físicamente.

De izq a der:
Guido Del Papa,
Mónica Perticaro,
Carolina Jaime y
Sebastián Vallega.
Completa el
equipo: Ivana
Sandoval.





De izq a der:
Dra. Lourdes
Saucedo,
Dra. Fresia Yabeta,
Dr. Jorge San Juan,
Dra. Lady Boeme,
Dra. Rosana
Pantanali y
Dra. Karina Rébora.

Clínica Médica de Adultos

El equipo de Clínica Médica, que forma parte de la estructura básica de la Clínica, es el primero que entra en contacto con cada paciente que ingresa. Te lo presentamos en esta nota.

¿Cuál es el objetivo del área?

El objetivo del equipo es aportar una atención global al paciente, manteniendo su estado clínico estable para que se pueda llevar a cabo su tratamiento de rehabilitación de manera exitosa.

¿Cómo está conformado el equipo y cómo se organiza el trabajo?

El equipo está formado por cinco médicas clínicas de planta, un jefe de área, y médicos de distintas especialidades que realizan interconsultas.

El servicio está cubierto por, al menos, un médico de planta de manera presencial de lunes a viernes de 8 a 20, y por guardias pasivas los fines de semana y feriados. Además, cuenta con una guardia clínica de dos médicos, de lunes a domingo, durante las 24 horas del día.

Al ingresar, cada paciente es asignado a un médico de planta de cabecera, que lo seguirá a lo largo de su internación en Alcla.

¿Con quiénes se relacionan?

El trabajo de Clínica Médica es interdisciplinario, por lo que interactúa con todas las áreas de trabajo asistenciales de la Clínica. Una vez por semana, se lleva a cabo un encuentro multidisciplinario, del que participa el área de fisioterapia y médicos interconsultores de diferentes especialidades, en el que se intercambian opiniones sobre la evolución de los pacientes.

¿Qué es lo más gratificante que genera el trabajo del área?

Al sostener un seguimiento lineal de los pacientes, lo más gratificante es acompañarlos y ver su evolución favorable día a día.

¿Qué desafíos se presentan en el día a día?

Los desafíos diarios que afrontamos son, entre otros, acompañar a los familiares en el proceso de internación –a veces muy doloroso–; actuar ante la descompensación de un paciente y, en caso de agravarse el cuadro, definir su posterior derivación.

¿Qué impacto ha generado la pandemia COVID-19 en el área?

Ya atravesada la pandemia, fue un gran aprendizaje y desafío incorporar nuevas prácticas de aislamiento y cuidados estrictos en pacientes con alta demanda y complejidad, sumamente contagiosos, asumiendo todos los riesgos. En relación al COVID, el Dr. San Juan compartió una anécdota que aún hoy se recuerda.

“En las emergencias epidemiológicas se habla de la figura del “ojo de águila”, que es una persona del equipo asistencial que en los momentos de contacto con el paciente no participa en la atención sino que observa y controla que se mantenga el aislamiento y que nadie del equipo lleve a cabo una acción errónea.

Los primeros pacientes en el contexto de pandemia que ingresaban a Alcla, eran llevados a “la pecera” –área de aislamiento en ese entonces–, y el rol del ojo de águila lo cumplía la supervisora de enfermería, la ECI o yo.

Una tarde hubo un ingreso, y en el momento de la atención, notan que faltaba una jeringa para llevar a cabo un procedimiento. Todos los presentes se inquietan y se mueven como queriendo ir a buscarla. Gabriela Pérez, supervisora de la tarde, que se encontraba cumpliendo el rol de control me miró y escuchó que le dije con vehemencia: “el ojo de águila sos vos”. Es el día de hoy que seguimos llamándola así, incluso hasta en el grupo de WhatsApp”.



Mirando EL MERCADO INTERNACIONAL



Con el objetivo de continuar posicionando la propuesta de neurorrehabilitación de Alcla en el mercado internacional, participamos en diversas acciones en Argentina y otros países latinoamericanos. Conocé los detalles en esta nota.

Desde hace varios meses estamos trabajando para dar a conocer el servicio que brindamos en otros países. Esto es posible ya que contamos con excelentes profesionales, tecnología de última generación, y brindamos atención personalizada con estándares de calidad acreditados, en un entorno de confort e infraestructura de primer nivel.

Para ello, hemos participado de diferentes acciones con alcance internacional en conjunto con las instituciones polivalentes más prestigiosas del país, y con el respaldo que nos da ser miembros de la Cámara Argentina de Turismo Médico (CATM).

Este año, hemos sumado representatividad integrando la Comisión Directiva de la CATM con el nombramiento de Carlos Castellano —Gerente Comercial y de Relaciones Institucionales de Alcla— como vocal.

Misiones comerciales

Desde octubre, fuimos parte de 3 misiones comerciales en diferentes destinos latinoamericanos. En representación de la Clínica estuvieron presentes Diego Vallega —Director de Operaciones— y Carlos Castellano. Los objetivos de estas misiones se orientan a impulsar el posicionamiento y la promoción de las prestaciones médicas que resultan atractivas para pacientes de los países visitados, así como a la búsqueda de acuerdos de colaboración con diferentes agentes de los sistemas de salud para la atención médica integral de los pacientes.

Estas acciones están dirigidas a organismos públicos y privados de salud, prepagas locales y médicos referentes de especialidades afines, entre otros.

Las misiones nos permitieron acercar la amplia oferta de servicios de la que dispone nuestro país a otros países de la región, de la mano de instituciones de excelencia, y con la máxima calidad médica. Al trabajar en conjunto, se potencian los esfuerzos médicos, científicos y tecnológicos de los distintos centros de salud de la Argentina. De esta manera, se da a conocer los atributos diferenciales del país como un destino de calidad para prácticas médicas.



“Nuestra participación en las misiones comerciales representa una excelente oportunidad para presentar la neurorrehabilitación de alta complejidad en el contexto de posicionamiento de excelencia médica que ha quedado reflejado por el grupo de las más prestigiosas instituciones de salud de Argentina, que conformamos junto a la CATM.”

Diego Vallega,
Director de Operaciones.

Misión Comercial a Santa Cruz de la Sierra (Bolivia)

Los días 11 y 12 de octubre de 2022 se llevó a cabo la misión comercial en Santa Cruz de la Sierra. Participaron más de 10 instituciones argentinas con grandes expectativas de fomentar las oportunidades que brinda nuestro país.



Misión Comercial a Quito (Ecuador)

Del 20 al 24 de marzo, participamos de la misión comercial en Quito. El encuentro fue coordinado por el Instituto Nacional de Promoción Turística y la Cámara Argentina de Turismo Médico, y contó con el apoyo de la Cancillería y de la Embajada Argentina en Ecuador. Participaron 22 representantes de diferentes instituciones de nuestro país.



Misión Comercial a Asunción (Paraguay)

Entre el 10 y el 12 de mayo participamos de la misión en Asunción, junto a más de 50 empresas de ambos países. Contó con la participación del embajador argentino en Paraguay y del presidente de la Asociación de Sanatorios Privados de Paraguay.



Misión Comercial a Montevideo (Uruguay)

Seremos parte en junio de este año.

3º Congreso Argentino de Turismo Médico Internacional

El 26 de octubre de 2022 se realizó en la ciudad de Córdoba el 3º Congreso de Turismo Médico Internacional con modalidad híbrida (presencial y virtual). Logró una amplia convocatoria. Participaron más de 350 personas y fue transmitido en vivo para más de 1000 participantes de 25 países. El Congreso fue de excelencia por la calidad de sus oradores nacionales e internacionales, entre ellos el Dr. Máximo Zimerman quien formó parte como disertante del panel “Prácticas top ten en Argentina”.



Estamos orgullosos de poder llevar a toda Latinoamérica nuestra propuesta de neurorrehabilitación con altos estándares de calidad, avalados por la acreditación CARF.



CLASIFICADOS

Emprendedores

En Alcla queremos contribuir con la difusión de los emprendimientos personales de quienes forman parte de nuestros equipos. En esta sección, te presentamos algunos para que conozcas los servicios y productos que ofrecen y te invitamos a seguirlos en sus redes sociales.

Bougies Bombón



♥

💬

📧

🔖

Velas gourmet y esencias sólidas
WA 114-041-4683
IG @bougies.bombon



Sobre el emprendimiento: Bougies Bombón fue una idea de Eugenia, la pareja de Sebastián, y él la apoyó e impulsó desde el comienzo. Es un emprendimiento de velas gourmet y esencias sólidas para fundir. Todos los productos los realizan con diseños, esencias y pigmentos que los hacen diferentes, originales y coloridos. Realizan venta al por mayor y menor, para suvenires y negocios.

Sobre él: Sebastián Candia se desempeña como Jefe de Mantenimiento desde abril de 2021. Antes, estuvo involucrado con Alcla, ya que participó en el proyecto de la Sede Campos Salles como miembro de la constructora que llevó a cabo la obra.



Selcouth



♥

💬

📧

🔖

Diseño e impresión
WA 112-679-1690 - IG @selcouth.dg
MAIL selcouth.dg@gmail.com

Sobre el emprendimiento: La idea el emprendimiento surgió de la hija de Adrián, con el objetivo de tener un ingreso extra para pagar sus estudios. Sus padres decidieron ayudarla. Hacen diseños e impresiones de todo tipo: fotografías clásicas o con bordes personalizados –de colores o tipo Polaroid–, en diferentes medidas según la necesidad del cliente, suvenires, stickers, diseño de candy para fiestas, tarjetas personalizadas –comunes o metalizadas–, ¡y mucho más!

Sobre él: Adrián Ramírez forma parte del equipo de Mantenimiento de la Clínica desde agosto de 2021.







Sobre el emprendimiento: Floremma comenzó en 2021. Ornella junto con Florencia, su hija mayor, pensaban armar un proyecto juntas y el contexto particular a nivel mundial de la Pandemia COVID-19, les abrió una puerta para poder ayudar a muchas personas que, debido a las restricciones para juntarse, les enviaban regalos a sus seres queridos. Comenzaron armando picadas y box de cine –con pochoclos y golosinas–, y los mismos clientes comenzaron a pedir productos personalizados. Hoy cuentan con una amplia variedad de artículos como llaveros, salvabolsillos, identificadores, identificadores de tijeras, tazas, jarros, remeras, y otros. Agradecen la confianza de muchas personas de Alcla que ya adquirieron sus productos y las han recomendado.

Sobre ella: Ornella López forma parte del equipo de Cocina de Alcla desde el año 2014.



NORMATIVA

- › No utilices el lugar de trabajo para exhibir catálogos o productos.
- › Todos los intercambios deben realizarse fuera del ámbito laboral.
- › Usá tus datos particulares de contacto para brindar información de tu emprendimiento (no tu e-mail de Alcla).

Si tenés un emprendimiento y querés compartirlo en Conexión A/
enviá un mail a comunicacion@alcla.com.ar



Cambios en la Dirección de Operaciones



Ana Valencia



Ayelén Grillo



Cecilia Bermúdez



Danei Posodente



Débora Mizrahi



Julieta Vallega



María Elena Lantaño



Mariano Vallega

Con el fin de mejorar la eficiencia de la organización y cumplir los objetivos estratégicos establecidos para este año, en el mes de junio se implementaron algunos cambios en la Dirección de Operaciones. ¡Conocelos!

Gerencia Comercial y de Relaciones Institucionales [Gte. Carlos Castellano]

- El área Comercial se suma a esta gerencia. Cecilia Bermúdez deja Admisión para sumarse a esta área como Ejecutiva Comercial.
- El área de Marketing queda a cargo de Julieta Vallega, quien además mantiene su cargo de Responsable de Comunicación.
- En el área de Admisión, Ayelén Grillo pasa a ser Responsable de Admisión y el puesto de Analista de Admisión es ocupado por Ana Valencia.
- En Servicios al Paciente se confirma a Danei Posodente como Analista de Servicios al Paciente.

Gerencia de Recursos Humanos [Gte. Horacio Roja]

- El área de Recepción pasa a esta gerencia. El área será coordinada por Débora Mizrahi, quien mantiene su cargo de Responsable de Empleo y Relaciones Laborales.
- El área de Limpieza (personal propio) también pasa a esta gerencia y será coordinada por María Elena Lantaño, quien mantiene su cargo de Responsable de Compensaciones, Beneficios y Nómina de Sueldos.

Gerencia de Compras [Gte. Mariano Vallega]

- El servicio tercerizado de Tecnología de la Información (IT) será gestionado por esta gerencia.

Área de Mantenimiento

- El área seguirá dependiendo de la Dirección de Operaciones.

¡LES DESEAMOS MUCHOS ÉXITOS A TODOS EN SUS NUEVAS RESPONSABILIDADES!

Día Mundial de la Higiene de Manos

El 5 de mayo, con motivo del día mundial de la higiene de manos, el área de Infectología y Control de Infecciones brindó capacitaciones interactivas para todo el personal de la Clínica y algunos familiares con el objetivo de reforzar la técnica y los cinco momentos del lavado de manos, para contribuir a reducir las infecciones generadas por su mala aplicación. El correcto lavado de manos es una de las acciones más simples y efectivas para eliminar y prevenir la propagación de microbios.



Nueva identificación para pacientes aislados



En noviembre de 2022 se modificó el elemento utilizado para identificar a los pacientes aislados. La bata quirúrgica descartable fue reemplazada por brazaletes reutilizables de color rojo, con lo que se logró una economización de recursos y cuidado del medio ambiente. Una vez finalizado el aislamiento del paciente, el área de Infectología y Control de Infecciones se encarga de su desinfección.

Este cambio le brinda al paciente mayor comodidad para asistir a las terapias de rehabilitación y realizar cualquier movimiento. Permite, al mismo tiempo, identificar al paciente aplicando el protocolo de aislamiento.



Campaña de vacunación antigripal

Como todos los años, en los meses de abril y mayo llevamos a cabo la campaña de vacunación antigripal con el objetivo de prevenir la circulación del virus de la gripe. Se le aplicó la vacuna al personal de la Clínica y a los pacientes internados. ¡Nos seguimos cuidando entre todos!

Prode Mundial

Para divertirnos a lo largo del Mundial Qatar 2023, organizamos un Prode abierto para todo el personal de la Clínica. ¡Participaron más de 200 personas! Por haber sumado la mayor cantidad de puntos contando los resultados de los partidos y la Trivia General, fueron ganadores:

- 1° puesto:** Roxana Baini (Enfermería TT), se llevó un Smart TV 40" Full HD.
- 2° puesto:** Adrián Ramírez (Mantenimiento), ganó la camiseta oficial de la Selección Argentina.
- 3° puesto:** Mónica Perticaro (Facturación), recibió la pelota oficial Al Rihla Training.



GRACIAS A TODOS POR PARTICIPAR CON ENTUSIASMO Y ¡FELICITACIONES A LOS GANADORES!

Vías de comunicación

Te recordamos para qué sirve cada una de las vías de comunicación que maneja Recursos Humanos.



MAIL (rrhh@alcla.com.ar): envío de documentación (certificados de todo tipo y documentos), consultas generales.



WHATSAPP (116-585-8139): consultas urgentes, aviso de ausencias de último momento, aviso de inconvenientes para fichar la entrada o salida al turno. No se reciben certificados por esta vía. ¡Recordá agendar el contacto para poder recibir notificaciones y avisos inmediatos!



TELÉFONO (desde la Clínica, conmutador 160 a 163 + internos 112, 113, 115 y 117): consultas inmediatas.



Grandes *momentos*

Nacimientos



>
Facundo, hijo de
Ariel Núñez
(Cocina TM)



>
Alma, hija de
Fernanda Quintas
(Terapia Ocupacional)



>
Bautista, hijo
de Abel Lanoza
(Farmacia)



>
Eitan Ederson, hijo
de Eladio Romero
(Mantenimiento)



ENVIANOS UNA FOTO DE TU BEBÉ RECIÉN NACIDO,
CASAMIENTO O GRADUACIÓN, QUE LA PUBLICAREMOS
EN EL PRÓXIMO NÚMERO DE CONEXIÓN A/.

COMUNICACION@ALCLA.COM.AR



>
Giovanni Erik, hijo de Deicy
Condori (Enfermería TT)



>
Martina, hija de
Natalia Deluca
(Nutrición)



>
Melina, hija de
Susana Quispe
(Enfermería TNI)



>
Felipe, hijo
de Catalina
Boerr (Terapia
Ocupacional)



>
Felipe, hijo de
Ariel Brítez
(Enfermería
SADOFE)



A partir de ahora nuestra revista **Conexión/A** también podés leerla en **formato digital**

¿Cómo?
¡Es muy simple!
Escaneá el
código QR
y listo



Estar conectados nos acerca

Alcla/₊₅₀^{AÑOS} *Clínica de
Rehabilitación
Integral*

